

DOMANDE FREQUENTI DEI CORSI SAP ON LINE

1) Come funzionano i corsi online?

I nostri corsi SAP on line a sono strutturati in modo semplice e facilmente accessibile. Tutti i corsi sono articolati in videolezioni preregistrate disponibili 24h/24. Ogni videolezione è visualizzabile anche più volte ed ha una durata di frequenza in base alla complessità dell'argomento.

I corsi sono un insieme di:

- **Videolezioni:** ogni corso include un diverso numero di videolezioni in base alla complessità della materia.
 - **Lezioni sfogliabili:** ogni corso include un diverso numero di lezioni sfogliabili in base alla complessità della materia.
 - **Esercitazioni:** alcune sono facoltative ed alcune obbligatorie. All'interno di ogni corso sono presenti diverse esercitazioni riepilogative che l'allievo potrà svolgere per aumentare la propria dimestichezza con i diversi argomenti trattati.
 - **Quiz auto valutativi:** all'interno di quasi tutti i corsi online sono presenti anche dei quiz auto valutativi facoltativi, utili all'allievo per mettersi alla prova e verificare la propria consapevolezza delle conoscenze acquisite.
- Tutoraggio:** l'allievo può comunicare con il tutor via e-mail per richiedere correzioni e consigli. Il tutor è disponibile non solo per la correzione delle esercitazioni, ma anche per risolvere i dubbi sugli argomenti studiati.

All'inizio del corso si ricevono **username** e **password** per collegarsi da qualsiasi postazione. Non è necessario utilizzare sempre lo stesso computer, ma ci si può collegare dal pc di casa, da quello del proprio posto di lavoro o da qualsiasi altra postazione e visualizzare così le videolezioni.

Per le esercitazioni è necessario che sul computer in uso siano installati tutti i software oggetto di studio del corso. Quindi tutte le risorse (video e quiz) si possono consultare da qualsiasi postazione, ma per effettuare le esercitazioni è necessario lavorare su una postazione su cui sia installato SAP in fase di studio.

Ad esempio se sono iscritto al corso SAP FI Completo, potrò visualizzare le videolezioni anche con un tablet, ma dovrò poi utilizzare un computer con SAP installato per poter fare le esercitazioni.

2) Posso provare il corso prima di acquistarlo?

Sì, puoi fare una prova gratuita del servizio. Richiedi la prova compilando il [form](#). Potrai vedere una demo del corso di tuo interesse oppure scegliere le lezioni stesse del corso. Il nostro staff ti contatterà per fornirti i dati di accesso e tutte le informazioni.

3) Quando posso contattare il tutor?

Gli orari del servizio di tutorato sono dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18.

- ogni corsista ha diritto di inviare un massimo di 2 email al giorno al tutor
- alle richieste del corsista il tutor risponderà entro 4 ore.
- alle richieste inviate di sabato e di domenica il tutor risponderà nella mattinata di lunedì.

4) Quando iniziano i corsi e che orari hanno?

I corsi online sono costituiti da videolezioni preregistrate e possono iniziare in qualsiasi momento.

5) Come faccio l'iscrizione?

Compili il [form](#) con i suoi dati sul sito. Il nostro staff ti contatterà e ti invierà l'offerta del corso da lei scelto, il modulo d'iscrizione e il modulo di conferma inizio corso. Oppure scrivici a servizioclienti@si-soft.org, chiamaci ai numeri 011.3589954 / 338.3905785 o contattaci via Skype all'indirizzo [corsisi-softinformatica](#).

6) Come posso pagare?

Con Paypal, bonifico bancario o a rimessa diretta.

8) Quando ricevo username e password? Quando posso iniziare il corso?

Il nostro Servizio Clienti (servizioclienti@si-soft.org), dopo aver ricevuto il pagamento ti invierà l'ordine da compilare e firmare. Ti verranno poi forniti username e password per accedere alla **piattaforma e-learning SAP**, il link per installare e configurare il **sistema SAP training** e le credenziali di accesso.

9) Posso sospendere temporaneamente il servizio?

No, non si può sospendere il servizio. Puoi scegliere se frequentare il corso per 15, 30 o 60 giorni.

10) Quando ricevo l'attestato?

Al termine dei corsi rilasciamo un attestato di frequenza numerato, timbrato e firmato dalla nostra Direzione. Per riceverlo il corsista dovrà aver saldato l'intero importo dovuto. Gli attestati per tutti i corsi SAP di Si-Soft Informatica vengono prodotti in formato digitale e spediti tramite posta elettronica una volta terminati i corsi.

L'attestato in formato digitale può essere inviato alle aziende insieme al CV

13) Quali requisiti Software deve avere il mio computer per poter seguire il corso online?

Browser consigliato:

Per una corretta visione del Servizio, consigliamo l'utilizzo del Browser Google Chrome. Altri software potrebbero avere problemi di compatibilità.



Per Videolezioni e Test:

E' richiesto il plugin Silverlight per la visualizzazione delle Videolezioni. Se non è già installato sul tuo PC, effettua il download



Per E-Book e Sfogliabili:

E' richiesto il plugin Adobe Flash per l'interattività con le Lezioni in formato sfogliabile. Se Flash non è installato sul tuo PC, effettua il download



14) Chi crea i corsi online?

I corsi online sono creati e gestiti da una equipe di docenti e consulenti SAP con oltre 5 anni di esperienza.

15) Cosa succede se non riesco a concludere il corso entro il termine assegnatomi?

Per tutte le soluzioni formative, qualora non si riesca a concludere il percorso nei tempi stabiliti, è possibile chiedere un periodo di proroga della durata di 15 giorni. Il costo è di € 100,00 + iva